РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

г. Москва 22 февраля 2018 г.

Гагаринский районный суд г. Москвы в составе председательствующего судьи О.М. Шевчук, при секретаре Чахкиеве Б.Б., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-0951/2018 по иску Орловской Е.М. к ПАО «Сбербанк России», Дугину А.Н. о взыскании денежных средств, компенсации морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

Орловская Е.М. обратилась в суд с иском к ПАО «Сбербанк России», Дугину А.Н. о взыскании денежных средств, компенсации морального вреда. В обоснование иска истец ссылается на то, что в период и 21.01.2015 г. по 22.01.2015 г. без ведома истца с ее пластиковой карты, выпущенной ПАО «Сбербанк России», списаны денежные средства в общей сумме 775 000 рублей. Операции по списанию денежных средств с карты совершены в пользу неизвестного Орловской Е.М. лица, данные операции она не совершала. Истец обратилась с претензией в ПАО «Сбербанк России» о возвращении денежных средств, списанных с ее карты, однако данные требования банком оставлены без удовлетворения.

Представитель истца в судебном заседании уточненные исковые требования поддержал по доводам искового заявления.

Представитель ответчика ПАО «Сбербанк России» в судебном заседании исковые требования не признал по доводам, изложенным в письменных возражениях.

Ответчик Дугин А.Н. в суд не явился, извещен.

Выслушав явившихся участников процесса, исследовав письменные материалы дела и оценив все доказательства в совокупности, суд приходит к следующему.

Согласно ст. 834 ГК РФ по договору банковского вклада (депозита) одна сторона (банк), принявшая поступившую от другой стороны (вкладчика) или поступившую для нее денежную сумму (вклад), обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором. Договор банковского вклада, в котором вкладчиком является гражданин, признается публичным договором [(статья 426)](consultantplus://offline/ref=E8C75D94561770B416802BB1EF2C80039614AADCB12AA7C8BB0D032A3FDB04D56B6FF35CC8257D03G4WBI). К отношениям банка и вкладчика по счету, на который внесен вклад, применяются правила о договоре банковского счета [(глава 45)](consultantplus://offline/ref=E8C75D94561770B416802BB1EF2C80039614A9DEB420A7C8BB0D032A3FDB04D56B6FF35CC826780BG4W6I), если иное не предусмотрено правилами настоящей главы или не вытекает из существа договора банковского вклада.

Статьей 845 ГК РФ установлено, что по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

Судом установлено, что 17.12.2014 между ПАО Сбербанк и Орловской Е.М. заключен договор банковского обслуживания. Условия Договора определены Банком в стандартной форме, соответствующей нормам гражданского права Российской Федерации, и рассматриваются как предложение Банка, а физическое лицо, подписав стандартную форму (Заявление - Условия), таким образом, акцептует сделанное предложение.

Согласно Условиям обязательным условием для заключения ДБО является наличие у клиента счета карты в рублях, к которому выпускается карта (п. 1.9 Условий).

Действие договора ДБО распространяется на счета карт, открытые как до. так и после заключения Договора, а также на вклады, обезличенные металлические счета, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные услуги (п. 1.10 Условий).

Орловская Е.М. является владельцем вклада «Сохраняй» счет № (далее - вклад «Сохраняй») и держателем банковской карты Maestro Социальная №.

Порядок использования указанных счетов регулируется Условиями договора банковского обслуживания от 17.12.2014.

Согласно п. 1.2 Условий (Приложение № 2) Клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания, в частности систему «Мобильный банк» и систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

Средства доступа Клиента к своим счетам/вкладам посредством «Мобильного банка». «Сбербанк ОнЛ@йн», установлены как набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания. Средством доступа к услуге «Мобильный банк» является номер мобильного телефона, к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» - идентификатор пользователя и/или логин, постоянный пароль, одноразовые пароли.

Согласно пункту 4.9. Условий банковского обслуживания операции по перечислении (списанию) денежных средств со счетов/вкладов Клиента осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, либо составленного с использованием способов идентификации и аутентификации, определенных Договором.

Согласно п. 3.7 Условий Приложения № 1 документы, оформленные при совершении операций по карте, могут быть подписаны личной подписью держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи держателя: ПИНа, кодов, сформированных на основании биометрических данных держателя карты, постоянного/одноразового пароля.

То есть операции по перечислению (списанию) денежных средств со счетов/вкладов Клиента осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, либо составленного с использованием способов идентификации и аутентификации, определенных Договором.

Основанием для предоставления услуг проведения банковских операций в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» является подключение Клиента к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» путем получения Идентификатора пользователя и постоянного пароля (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа, самостоятельно через удаленную регистрацию на сайте Банка или через Контактный Центр Банка) (п.п. 1.3, 3.7 Условий Приложение №2). Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля.

В соответствии с п. 3.9 Условий (Приложения №2) Клиент соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных ДБО, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

Держатель соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Держателя и совершение операции в такой системе (п. 3.9 Условий Приложение № 2).

Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк ОнЛ@йн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через сеть Интернет (п. ЗЛО Условий Приложение №2).

Банк не несет ответственность (п. 3.20.2 Условий Приложение № 2) за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

В соответствии с п. 3.6 Условий Приложение № 2 подключение Держателя к услуге «Сбербанк Онл@йн» осуществляется при условии наличия у Держателя действующей карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».

Согласно п. 2.5 Условий подключение клиента к услуге «Мобильный банк» по картам осуществляется:

- в подразделении Банка на основании заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью клиента или аналогом собственноручной подписи клиента;

через устройство самообслуживания Банка. Подключение проводится с использованием карты и подтверждается вводом ПИН-кода.

25.07.2014 . Орловской Е.М. на основании заявления Банку дано поручение на подключение карты № к услуге «Мобильный банк» с указанием номера мобильного телефона. Кроме того, Истцом 20.01.2015 в 15:56:17 МСК с использованием карты и вводом ПИН-кода через устройство самообслуживания дано Банку поручение на подключение карты к услуге «Мобильный банк» с указанием номера мобильного телефона. Банком получено и исполнено поручение на подключение услуги «Мобильный банк» к указанным Истцом номерам телефона.

1. в 15:57:18 ч. через устройство самообслуживания №, расположенное по адресу: г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, с использованием Карты и вводом ПИН-кода получены Идентификатор пользователя и Постоянный пароль, одноразовые пароли, дающие возможность подключения к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» и осуществления дополнительной аутентификации клиента, что подтверждается выпиской из ленты устройства самообслуживания (копии прилагаются).
2. в 10:41:55 ч. с использованием идентификатора, постоянного пароля был осуществлен вход в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» через Web-браузер. Во исполнение п. 3.8 Условий о дополнительной аутентификации клиента вход в систему подтвержден одноразовым паролем, полученным Истцом в смс-сообщении, направленном на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк».

СМС-сообщение содержало информацию о подтверждении входа в систему «Сбербанк Онл@йн» и уникальный пароль для осуществления входа: 21.01.2015 10:41:55 МСК «Сбербанк Онлайн. Пароль для подтверждения входа в систему».

В связи с тем, что система «Сбербанк ОнЛ@йн» установила корректность ввода принадлежащего Клиенту идентификатора, Клиент непосредственно сам авторизовался в Системе либо нарушил предусмотренную п. 3.20.2 Условия Приложения № 2 обязанность и предоставил третьим лицам доступ к конфиденциальной информации, используя которую неустановленное лицо произвело спорные операции.

Таким образом, через систему «Сбербанк Онл@йн» в период 21.01.2015 по 22.01.2015 были проведены следующие операции:

1. 21.01.2015 операция по закрытию вклада «Сохраняй» № и переводу денежных средств в размере 777 410,99 руб. со счета вклада «Сохраняй» принадлежащего Орловской Е.М. на счет карты №, принадлежащей также Истцу. Для подтверждения перевода между своими счетами подтверждать шаблон введением одноразовых паролей не требуется;

1. операция по переводу денежных средств в размере 100 000,00 руб. со счета карты, принадлежащей Орловской Е.М., на карту №, принадлежащую третьему лицу А.Н. К. Операция перевода денежных средств подтверждена одноразовым смс-паролем;
2. операция по переводу денежных средств в размере 400 000,00 руб. со счета карты №, принадлежащей Орловской Е.М. на карту №, принадлежащую третьему лицу А.Н. К. Операция перевода денежных средств подтверждена одноразовым смс-паролем;
3. операция по переводу денежных средств в размере 275 000,00 руб. со счета карты №, принадлежащей Орловской Е.М. на карту №, принадлежащую третьему лицу А.Н. К. Операция перевода денежных средств подтверждена одноразовым смс-паролем.

Из ответа ПАО «Сбербанк» на запрос суда следует, что карта ПАО «Сбербанк России» № открыта на имя Дугина А.Н.

Разрешая спор по существу, суд, руководствуясь вышеприведенными нормами закона, приходит к выводу об отсутствии правовых оснований для возложения ответственности за списание денежных средств с карты истца на ПАО «Сбербанк», поскольку на момент совершения спорных операций Банк не располагал сведениями о компрометации карты / идентификатора/ постоянного пароля / одноразовых паролей. Банк не является лицом, допустившим нарушения договорных обязательств, прав и законных интересов истца; он действовал правомерно, в соответствии с условиями договора, заключенного с клиентом, а также нормами гражданского законодательства.

При таких обстоятельствах, суд отказывает Орловской Е.М. в удовлетворении исковых требований к ПАО «Сбербанк России» в полном объеме.

Согласно ст. 1102 ГК РФ лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных [статьей 1109](consultantplus://offline/ref=CEEA599B9576A963A400CF594A58EF1FA065752C7023356EB5A70548E40CCC9C28688F14A9D7282FY2ZDL) настоящего Кодекса.

Поскольку денежные средства с карты истца переведены на счет третьего лица безосновательно и доказательств обратного в деле не имеется, суд считает, что они должны быть взысканы с Дугина А.Н. в пользу Орловской Е.М. в полном объеме в размере 775 000 рублей.

Оснований для возложения на Дугина А.Н. ответственности в виде обязанности компенсировать Орловской Е.М. моральный вред у суда не имеется, поскольку компенсация морального вреда в связи с неосновательным обогащением одного лица за счет другого лица действующим законодательством не предусмотрена.

Учитывая изложенное, руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Взыскать с Дугина А.Н. в пользу Орловской Е.М. неосновательное обогащение в размере 775 000 рублей.

В удовлетворении исковых требований Орловской Е.М. к Дугину А.Н. о компенсации морального вреда отказать.

В удовлетворении исковых требований Орловской Е.М. к ПАО «Сбербанк России» о взыскании денежных средств, компенсации морального вреда отказать.

Решение суда может быть обжаловано в Московский городской суд путем подачи апелляционной жалобы в канцелярию Гагаринского районного суда г. Москвы в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Судья О.М. Шевчук

Мотивированное решение изготовлено 26.02.2018 г.